

# **Um Ihren Aufenthalt im zu Jeddeloys LODGE Hotel & Restaurant Rosengarten noch angenehmer zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung durchzulesen und an alle Mitreisenden weiterzugeben.**

## **ALLGEMEINE HAUSORDNUNG**

Bitte beachten Sie, dass ferner die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des zu Jeddeloys LODGE Hotel & Restaurant Rosengarten Gültigkeit haben – diese senden wir Ihnen gerne auch als PDF zu.

Die Mitarbeiter des Hotels sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlich jedem Gast weisungsberechtigt.

### Rezeption

Unsere Rezeption ist nur zu bestimmten Uhrzeiten und dem Geschäftsaufkommen entsprechend besetzt (meist aber ab 8 Uhr bis in die Abendstunden). Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer oder durch andere im Haus befindliche Gäste hervorgerufene Unannehmlichkeiten sofort an der Rezeption zu melden.

Check-In ab 14.00 Uhr bis 22.00 Uhr  
Check-Out ab 7.00 Uhr bis 11.00 Uhr

### Frühstückszeiten:

Montag bis Freitag von 07.00 bis 9.30 Uhr,  
Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 08.00 bis 10.00 Uhr.

Es dürfen keine Speisen und Getränke vom Buffet mitgenommen werden, sofern nicht ausdrücklich vom Hotel erlaubt – beispielsweise extra Lunchpaket gegen Zahlung eines Aufpreises.

### An- & Abreise

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Am Tag Ihrer Abreise ist das Zimmer spätestens bis 11.00 Uhr vollständig zu räumen. Haben Sie nach Räumung des Zimmers noch Ausflugspläne oder einen Termin bei dem Ihr mitgebrachtes Gepäck störend ist, besteht die Möglichkeit, dieses an der Rezeption zu verwahren. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass der Platz an der Rezeption zur Lagerung von Gepäckstücken begrenzt ist und dass wir keinerlei Haftung für Verlust oder Beschädigung Ihrer Gepäckstücke übernehmen.

### Umgang mit dem Hoteleigentum

Die Einrichtung in den Hotelzimmern sowie das Mobiliar und sonstige Einrichtungsgegenstände im gesamten Hotelbereich sind mit Sorgfalt zu behandeln. Wir weisen Sie darauf hin, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel zu

ersetzen ist und in Rechnung gestellt werden kann.  
Eltern haften für ihre Kinder und Haustiere.

### Zimmer

Unsere Zimmer werden täglich gereinigt. Bitte entscheiden Sie selbst, ob Sie einen Handtuchwechsel wünschen, indem Sie diese auf den Boden legen. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, dass Sie sich aus dem Fenster lehnen. Die Fenster dürfen lediglich zum Lüften der Zimmer geöffnet werden. Etwaige Fensterbretter dürfen nicht als Sitzgelegenheit verwendet werden und wir bitten Sie nichts aus den Fenstern zu werfen und sich an die gültige Nachtruhe zu halten.

Wir bitten Sie, keine Binden, Tampons, Essensreste oder sonstige Gegenstände in die Toiletten zu werfen, da dies zu Verstopfungen unserer Hausleitungssysteme führen kann. Wir behalten uns ausdrücklich Schadensersatzansprüche vor, sollte diese Anweisung missachtet werden und hieraus unserem Haus ein Schaden entstehen. Bitte Hygiene- und Mülleimer benutzen.

Das Hotel übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck, Bargeld, Laptop, Handy) ausdrücklich keine Haftung.

### Parken

Die Parkplätze rund um das Hotel sind privat und kostenfrei.

Transporter und Busse möchten bitte am unteren Teil des großen Parkplatzes abgestellt werden. **Bitte immer vorwärts einparken .**

Kein Parken dieser Fahrzeuge vor den Bungalows.

### Zugang/ Schlüssel

Beim Check-in erhalten Sie einen Zimmerschlüssel / Bungalowschlüssel, welchen Sie zur Öffnung der Zimmer- und Gebäudetüren verwenden müssen. Beim Verlassen des Zimmers, bitte die Zimmertür abschließen.

Der Schlüssel ist bei Ihrer Abreise unaufgefordert an der Rezeption zurückzugeben. Der Verlust eines Zimmer- oder Eingangstürschlüssels wird in Rechnung gestellt.

### Gastronomische Einrichtungen

Unser Haus verfügt über ein Restaurant mit umfangreichen und verschiedenen Angeboten an Getränken und Speisen. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken in diesen Räumlichkeiten ist nicht gestattet. Ausnahmen hiervon sind ausdrücklich mit der Leitung unseres Hauses abzustimmen.

### Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren bedarf der Zustimmung durch das Hotel bzw. dessen Mitarbeitern. Der Gast ist dazu verpflichtet, sein Haustier im Vorhinein anzumelden. Das Mitbringen von Haustieren ist nur unter der Voraussetzung gestattet, dass die Tiere unter der ständigen Aufsicht des Gastes stehen sowie frei von ansteckenden Krankheiten sind und auch sonst keine Gefahr für das Hotelpersonal oder andere Hotelgäste darstellen.

**Wenn Sie sich länger außerhalb des Hotels aufhalten, bitten wir Sie, die Haustiere nicht alleine im Zimmer zu hinterlassen.**

Falls Sie Ihr Haustier für kürzere Zeit allein im Zimmer zurücklassen, können Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption informieren zu welcher Zeit die Zimmerreinigung möglich wäre.

Zum Frühstück (Buffet) darf Ihr 4-Beiner leider nicht mit, abends jedoch gerne im Restaurant anwesend sein.

Im Falle von starken Verunreinigungen und/oder Gerüchen, behalten wir uns das Recht vor, die Reinigungskosten in Rechnung zu stellen. Ebenso verhält es sich mit Schäden, die durch Ihr Tier verursacht wurden.

#### Nutzung des Internets

Bei der Nutzung unseres WLAN-Internetzugangs sind die Bestimmungen des gesetzlich gültigen Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße hiergegen sind grundsätzlich anzeigepflichtig.

Wir haben Sie darauf hinzuweisen, dass im Rahmen der Nutzung unseres Internetzugangs Urheberrechte Dritter zwingend einzuhalten sind. Insbesondere Down- und Uploads über sogenannte Filesharing-Netzwerke sind nicht gestattet und führen bei Verstoß hiergegen zu Schadenersatzansprüchen unseres Hauses.

#### Elektrische Geräte

Die Verwendung von mitgebrachten elektrischen Geräten wie z.B. Wasserkocher, Kochplatten, Grills, Musikanlagen oder ähnlichem ist nicht gestattet.

Zu widerhandlungen und daraus resultierende Schäden im Zimmer werden dem Gast in voller Höhe in Rechnung gestellt.

Elektrofahrzeuge oder Ähnliches dürfen nicht an das Hausstromnetz angeschlossen werden.

#### Nachtruhe, Ordnung und Sicherheit

**Ab 22.00 Uhr ist auf sämtlichen Zimmern sowie Fluren und auf dem Außengelände (Bungalows!) unseres Grundstücks (auch Terrassen) die Nachtruhe einzuhalten. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann seitens unseres Hauses zum sofortigen Hausverbot führen.** Für diesen Fall verwirkt der Gast seinen Anspruch auf Beherbergung und eine Erstattung seiner etwaig im Voraus gezahlten Gebühren. Ungeachtet dessen hat der auf Grund des Verstoßes gegen die Nachtruhe verwiesene Gast die gebuchte Leistung vollständig zu bezahlen, auch wenn er diese nicht antreten oder entgegennehmen konnte.

**Personen, die in unserem Buchungssystem nicht registriert sind und durch Gäste in unser Haus mitgebracht werden, ist der Zutritt nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Wir behalten uns das Recht vor, den Zutritt im Einzelfall zu verwehren.**

Gruppenansammlungen (z.B. aus anderen Zimmern) in den Bungalows (2 Personen geeignet) und in den Ferienhäusern und Apartments (4 Personen geeignet) und s.g. „Feierabend Partys“ sind erlaubt.

Übermäßig mitgebrachter Alkohol und dessen Konsum ist unerwünscht.

Unser Haus erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal. Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in unser Haus, aus Rücksicht auf die Hotelnachbarn und andere Gäste, jeglicher Lärm zu vermeiden.

### Rauchen und offenes Feuer

Das Rauchen ist im gesamten Hotel , Gästehaus, in den Bungalows und im Ferienhaus verboten und nur außerhalb des Gebäudes erlaubt. Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernimmt das Hotel keine Haftung. Die dadurch entstehenden Kosten des Einsatzes der Feuerwehr oder sonstiger Sicherheitsdienste, sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.

**Wird festgestellt, dass Gäste in den Zimmern rauchen, aus den Fenstern rauchen oder bei offener Tür, insbesondere betreffend Bungalows und Hauseingang, Balkontüren wird eine Sonderreinigungsgebühr in Höhe von bis zu 300,00 € erhoben.**

Ferner sind offene Feuer und das Anzünden von Kerzen in den Hotelzimmern, Treppenhäusern, Fluren und Sanitärbereichen nicht erlaubt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und in Rechnung gestellt werden kann.

### Illegale Rauschmittel und Waffen

Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden ebenfalls die zuständigen Behörden in Kenntnis gesetzt.

Änderungen unserer Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption einzusehen.

Grobe Verstöße gegen die Hausordnung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Missachtung von Anweisungen durch das Personal führen zum Hausverweis. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.**

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im zu Jeddellohs LODGE Hotel & Restaurant Rosengarten und freuen uns, dass Sie unser Gast sind.**

**Ihr Team vom zu Jeddellohs LODGE Hotel & Restaurant Rosengarten**